

食物アレルギーへの取り組み

当式場では、食物アレルギーをお持ちのお客様にも
できるだけ安心してお食事をお楽しみいただけるよう、
可能な限りの配慮と丁寧な情報提供に努めております。

しかしながら、アレルゲン特定原材料9品目については表示義務があるものの、
アレルゲン特定原材料に準ずる20品目については表示を推奨されるにとどまり、
それ以外の品目については表示の推奨すらないことから、
アレルゲンの完全な把握は困難です。

また、披露宴では多くのお客様へ同時にお料理をご提供する特性があり、
調理環境の都合上、アレルゲンの除去や混入を完全に防ぐことが難しい場合がございます。
そのため、下記の点についてご理解いただけますと幸いです。

食材メーカーからのアレルゲン情報を確認し、
可能な範囲で代替食材の使用に努めています
同じ厨房で調理を行うため、微量なアレルゲンが付着したり、
交差接触が生じる可能性があります
披露宴ならではの大量調理・同時提供のため、
完全なアレルギー対応メニューのご提供はお約束できません

重篤なアレルギーをお持ちのお客様につきましては、安全を最優先に、
提供方法について個別にご相談のうえ対応を検討させていただきます。

その際、やむを得ずご希望に添えない場合がございますことを
ご了承くださいますようお願いいたします。

皆さまに安心してお過ごしいただくため、
事前のアレルギー情報の共有にご協力いただけますと幸いです。
ご不明な点がございましたら、どうぞお気軽にお問い合わせください。